



# lyric

## Atención primaria virtual Cómo utilizar

### ¿Qué es la Atención Primaria Virtual?

VirtualPrimaryCare (VPC) ofrece a los pacientes visitas cara a cara con sus médicos en todo el mundo.

Dispositivos. Con VPC, los pacientes pueden comunicarse con un médico por teléfono o video, lo que permite que tanto el médico como el paciente experimenten el beneficio completo de establecer una relación, sin tener que visitar un consultorio médico.

### Tan simple como 1, 2, 3

#### 1 Llamar o tocar

Llame al 1.866.223.8831 o descargue la aplicación Wellution para iniciar sesión en su portal de miembros para programar una consulta con un profesional autorizado por el estado, médico.

#### 2 Cronograma

Seleccione su proveedor preferido y la fecha y hora de su cita. Actualice su Historia Clínica Electrónica (HCE) y reciba recordatorios de confirmación antes de su cita.

#### 3 Consultar

El médico se comunicará con usted a la hora programada de su cita a través de tecnología telefónica o de vídeo.

### Cuándo utilizarlo

Nuestro objetivo es brindarle atención médica conveniente y asequible, cuando

Los miembros eligen un médico de atención primaria para gestionar sus afecciones de salud rutinarias y continuas, la administración de medicamentos y la atención preventiva.

• **Gestión de las condiciones de salud a lo largo del tiempo**

• **Pruebas de laboratorio y exámenes de rutina**

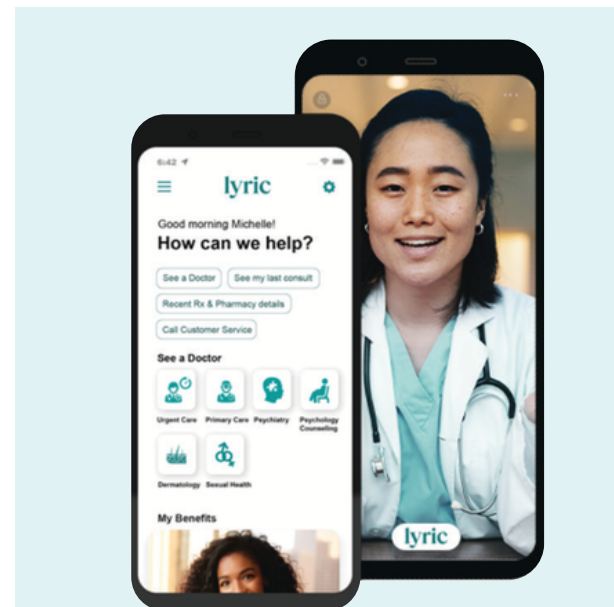
• **Evaluación y detección de problemas de salud**

• **Gestión de medicamentos, incluidas las recargas continuas**

• **Remisión para ver especialistas**

1.866.223.8831

Los proveedores de atención médica con licencia ofrecen servicios clínicos a través de consultorios médicos afiliados a Lyric y otros proveedores de la red. En algunos estados, podrían aplicarse requisitos de telesalud adicionales o diferentes; consulte [www.getlyric.com](http://www.getlyric.com) para consultar los términos y condiciones completos.



### Servicios prestados:

- Establecimiento de un médico de atención primaria virtual
- Manejo de condiciones de salud a lo largo del tiempo
- Administración de medicamentos, incluidas recargas continuas
- Pruebas de laboratorio y exámenes de detección de rutina
- Evaluación de salud, detección y evaluación
- Revisión e interpretación de los resultados de las pruebas de laboratorio y los exámenes de detección
- Recomendaciones/derivaciones dentro de la red para servicios de atención especializada